

# CONTREXX<sup>®</sup> 3

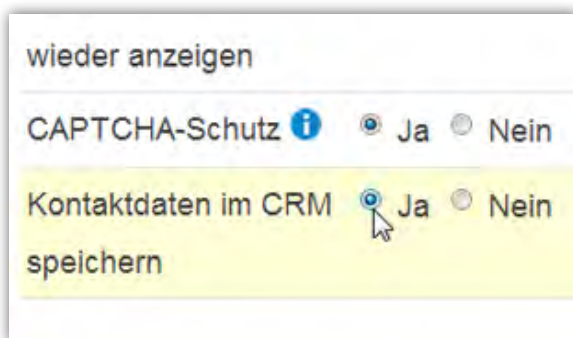
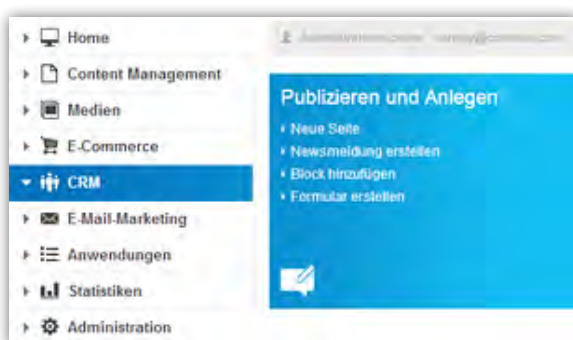
## Unbegrenzte Möglichkeiten für Ihr E-Business

Die zentrale und branchenunabhängige Website Management und E-Commerce Lösung für Unternehmen und Plattformen jeglicher Grösse - Content Management, CRM, Online Shop und E-Mail-Marketing vereint in einer einzigen Software.



# Customer Relationship Management

Contrex enthält neu ab der Version 3.1 ein umfangreiches CRM-System, mit dem Sie Ihre Kontakte, Aufträge und Verkaufschancen verwalten und direkt aus Ihrer Website bearbeiten können. Sprechen Sie Kunden gezielt an und schaffen Sie Nähe und Vertrauen.



## Was ist ein CRM?

Customer-Relationship-Management, kurz CRM genannt, steht für Kundenpflege, beispielsweise gezieltes Dokumentieren und Verwalten der Kundendaten. Mit einer CRM Software werden die Kundenbeziehungen gepflegt und alle Informationen zu den einzelnen Kunden gesammelt, was sich massgeblich auf den Unternehmenserfolg auswirkt.

## Den Kundenstamm vergrößern

Oft erfolgt die erste Kontaktaufnahme durch Kunden über ein Formular auf der Website. Beim Erstellen eines Kontaktformulars in Contrex kann eingestellt werden, dass bei jeder Anfrage geprüft wird, ob die E-Mailadresse bereits im CRM vorhanden ist. Falls nicht, wird automatisch ein Eintrag im CRM erstellt mit allen angegebenen Kontaktdaten.

## Kundenprofile

Erfassen Sie die Kontaktdaten Ihrer Kunden und kategorisieren Sie diese nach Unternehmenstyp und Branche.

## Kundengruppen

Teilen Sie Ihre Kunden in verschiedene Rubriken ein und erstellen Sie selbst definierte Kundengruppen.

## Persönlicher Kontakt

Um den persönlichen Kontakt zu sichern, werden Personen den Unternehmen zugewiesen.

## Aufgaben

Erfassen Sie Ihre Projekte direkt im CRM und weisen Sie diese dem Kunden zu.

## Schnittstellen für Import & Export

Durch CSV Dateien können tausende von Kundendaten aus dem CRM exportiert oder ins CRM importiert werden. Dadurch entfällt die manuelle Eingabe.

## Verkaufschancen

Offerierte Projekte werden eingetragen und dem Profil des Interessenten zugeteilt. Notieren Sie den Angebotspreis, wie hoch die Verkaufschancen sind und den Offertenverlauf.

# Für Unternehmen jeder Branche und Grösse die optimale Lösung

Contrex passt zu Ihrem Unternehmen.

Ob ein kleines oder ein mittelgrosses Unternehmen, einen Grosskonzern oder eine gemeinnützige Organisation – in welcher Branche Sie auch tätig sind, Contrex passt sich Ihren Bedürfnissen an.

Restaurants, Autowerkstätten, industrielle Betriebe etc.: Contrex kennt sich in allen Branchen aus. Damit sichergestellt ist, dass Ihre Website mit Ihnen wächst, lässt sich die Software jederzeit nach Ihrem Belieben erweitern.

Contrex hat sich bereits in den folgenden Branchen bewährt:

Aus- und Weiterbildung	Medien
Automobilwirtschaft	Öffentlicher Dienst
Baugewerbe	Politik
Beratung	Religion und Kirche
Finanzen und Versicherungen	Software
Freizeit und Sport	Spital und Pflege
Garten und Floristik	Staat und Verwaltung
Gastronomie und Hotellerie	Telekommunikation
Geschäftliche Netzwerke	Tourismus
Gesundheit	Treuhand, Recht und Steuern
Internetdienstleistungen und Informatik	Unterhaltung
Kultur	Vereine und Zusammenschlüsse
Logistik	Verkauf und Handel
Marketing	Werbung

Lassen Sie sich Referenzen aus Ihrer Branche zeigen: [www.pragma-solution.com](http://www.pragma-solution.com)